

# Voorbeeld P Routekaarten Goed Samenspel

## Routekaarten Goed Samenspel met methode Mantelzorgmanagement versie juni 2012

### Routekaart 1: Bezieling Samenspel

<i>A. Waarom Samenspel? Bezieling &amp; Emotie</i>	<i>B. Het Samenspel borgen &amp; delen</i>
1. Welbevinden cliënt is voor een ieder (cliënt, mantelzorg, medewerker en organisatie) HET gemeenschappelijk kader	4. Goed Samenspel begint met vaststellen van visie en uitwerking daarvan in concrete resultaten, prestaties, activiteiten en geld in een beleidsplan (beleidsmatige borging van nieuwe werkwijze)
2. Goed Samenspel is in het belang van alle betrokkenen	5. Goede implementatie van mantelzorgbeleid is essentieel (eventueel beleid informele zorg, dus inclusief vrijwilligerswerk)
3. Mantelzorg hoort gewoon bij de cliënt en komt bij start contact en inhuizing dus gewoon mee	6. Realisatie Samenspel is gezamenlijke verantwoordelijkheid van management en uitvoerende medewerkers

### Routekaart 2: Essentiële randvoorwaarden Samenspel

<i>A. Inhoud Samenspel bepalen</i>	<i>C. Communicatie over Samenspel</i>
7. aandacht en waardering voor mantelzorgers is beschreven 8. verwachtingen naar mantelzorg wat zij 'moeten' is helder 9. mantelzorgers wordt verhelderd wat zij 'mogen' doen 10. organisatie meldt mantelzorgers op welke ondersteuning/faciliteiten zij mogen rekenen.	15. maken van afspraken over welke medewerkers waarover en wanneer met cliënten en mantelzorgers communiceren over het gewenste samenspel 16. opstellen communicatie-uitingen
<i>B. Scholing medewerkers over Samenspel</i>	<i>D. Samenspel opnemen in het werkproces</i>
11. gastvrije attitude/waardering mantelzorg 12. af- /aanleren automatiseren & vaardigheden 13. samenwerken en afstemmen met mantelzorg 14. faciliteren en ondersteunen van mantelzorg	17. procesbeschrijving samenspel met mantelzorg opstellen (borging door vastleggen van nieuwe werkwijze) 18. zoveel mogelijk aanhaken bij het reeds bestaande cliëntproces, zie primair proces bij routekaart 3

### Routekaart 3: Samenspel in het Primaire Proces (dus in de praktijk van alledag...)

<b>Rollen</b>	<b>I. Rol als verwante</b>	<b>II. Rol partner in zorg</b>	<b>III. Rol als mens</b>
<b>Primair Proces</b>	<u>Investeren in de relatie</u> <i>Activiteiten o.a.</i>	<u>Waarderen en samenwerken</u> <i>Activiteiten o.a.</i>	<u>Ondersteunen en toeleiden</u> <i>Activiteiten o.a.</i>
<b>1. Oriëntatie/aanmelding</b>	19. Informatie geven 20. Samenspel benoemen	30. Aandacht voor deze rol in dit stadium al benoemen	39. Aandacht voor deze rol in dit stadium al benoemen
<b>2. Inhuizing</b>	21. Gastvrije attitude 22. Informatie over: - Zzp van verwante - Praktische zaken - Faciliteiten - Vast contactpersoon - inhoud samenspel 23. Vertrouwen opbouwen	31. De tijd nemen voor de kennismaking 32. Bespreken mogelijke activiteiten mantelzorg 33. Invullen voorlopig afsprakenformulier 34. expertise van mantelzorg zoveel mogelijk benutten	40. Aandacht besteden aan de mens mantelzorg 41. Aandacht voor verandering en eventueel rouwproces 42. Informeren over mogelijkheden tot ondersteuning
<b>3. Zorg &amp; verblijf</b>	24. Vervolg gastvrije attitude 25. Blijven communiceren 26. deelname MDO 27. familiebijeenkomsten 28. tips voor bezoekers	35. Groeien in de rol van partners in zorg 36. Afspraken in zorgleefplan 37. Naar behoefte periodiek overleg	43. De mens ondersteunen 44. Signaleren draagkracht /draaglast 45. Doorverwijzen indien nodig
<b>4. Vertrek/afsluiting</b>	29. Goede afronding: Hoe was het en hoe zou het beter kunnen?	38. Goede afronding: Opstapje naar mogelijk vervolg als vrijwilliger?	46. Goede afronding: De weg wijzen naar ondersteuningsaanbod

### Routekaart 4: Monitoren en verbeteren Samenspel

47. Afspraken hierover opnemen in het onderdeel continue verbeteren van het kwaliteitssysteem van de organisatie.