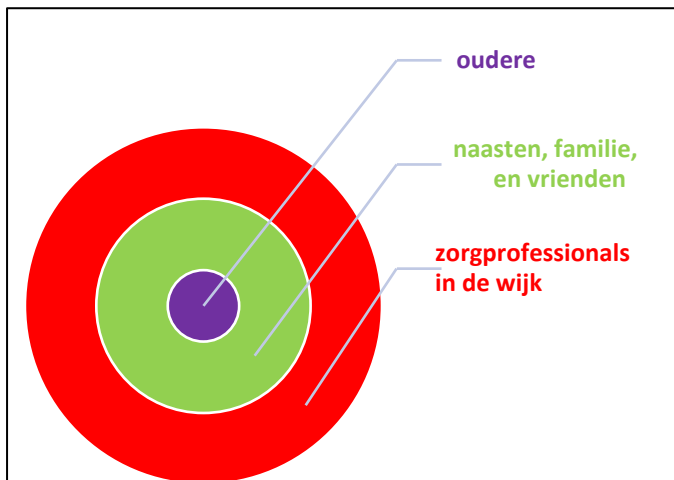


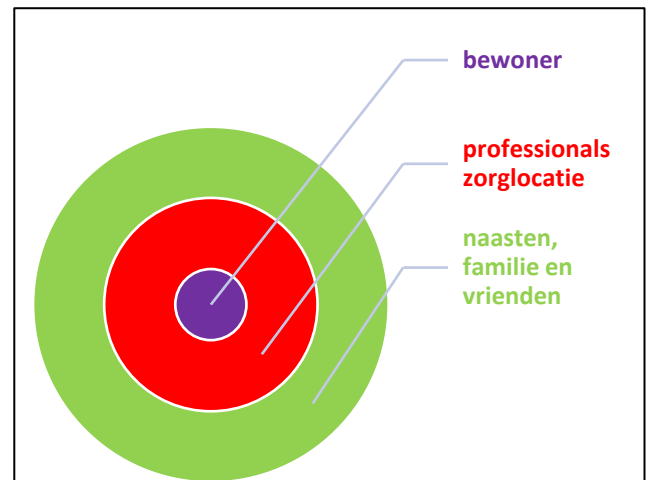
Het belang van samenwerking tussen naasten, bewoners en medewerkers

Belang voor naasten. Er valt voor naasten een groot deel weg als hun dierbare, waar ze vaak jaren voor gezorgd hebben, naar bv. een verpleeghuis verhuizen. Veel naasten wensen dan wel betrokken te blijven bij de leven van en de zorg voor een dierbare oudere. Het niet betrekken van naasten kan bij hen leiden tot gevoelens van vervreemding en een moeilijk rouwproces. **Belang voor bewoners.** Uit onderzoek blijkt dat bij ouderen met dementie de kwaliteit van leven mede beïnvloed wordt door contact met naasten. Het is daarom belangrijk om de relatie en de samenwerking tussen alle partijen zo goed mogelijk te bevorderen. Het niet betrekken van naasten bij de zorg kan bij bewoners in het algemeen leiden tot gevoelens van vervreemding en een minder 'goede' dood voor de ouderen. **Belang voor de medewerkers.** Persoonsgerichte zorg is eigenlijk alleen te verlenen door er naasten bij te betrekken. Naasten weten veel over de wensen en behoeften van de bewoners. In sommige gevallen kunnen naasten zelfs een oplossing bieden voor een situatie of probleem, waar zorgmedewerkers nog niet aan gedacht hebben. Bij een slechte of geen samenwerking, bestaat er risico op miscommunicatie en problemen. **Belang voor de zorgorganisatie.** Schatting is dat bij 10 a 15% van de bewoners sprake is van grensoverschrijdend gedrag van naasten, familie en vrienden. Dit trekt een zware wissel op de organisatie en is absoluut niet in het belang van bewoners en medewerkers. Het project Samen optrekken wil graag een bijdrage leveren aan goede samenwerking: zie <https://www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/zorginnovatie/zelfmanagement-en-participatie/samen-optrekken/project/>

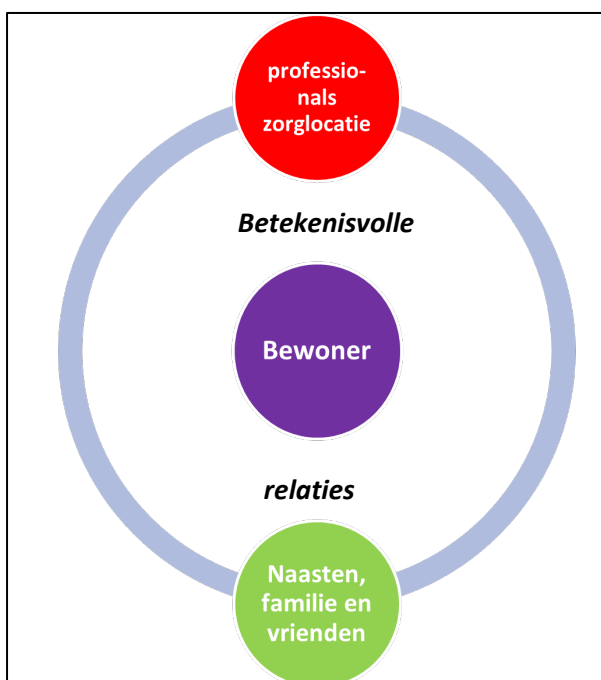
Praktijkvraagstuk Samen optrekken: de Relatie-ringen



Figuur 1. Relaties in de thuissituatie. Naasten, familie en vrienden staan om de oudere heen en de zorgprofessionals vormen een ondersteunende schil om hen heen.



Figuur 2. Relaties in het verpleeghuis. De professionals van de zorglocatie staan direct om de bewoner heen en de naaste, familie en vrienden in de 2^e ring. Beleving van diverse naasten: door de schil van professionals 'heen breken' om bij hun dierbare te komen. Naasten komen letterlijk op afstand van de oudere te staan.



Samenwerken in de intramurale zorg (verpleeghuizen, locaties NAH) tussen medewerkers, bewoners en naasten is nog niet vanzelfsprekend. Op samenwerking wordt nog weinig concreet gestuurd, terwijl die zoals hierboven aangegeven, voor alle betrokkenheid van belang is. Een integratieve aanpak ontbreekt nagenoeg, zo is ons uit literatuuronderzoek gebleken.

In het project Samen optrekken willen we d.m.v. actieonderzoek met alle betrokkenen gaan verkennen hoe we het samen optrekken – vanuit een betekenisvolle relatie – vanzelfsprekend kunnen maken. Ons praktijkvraagstuk is met andere woorden: de situatie zoals thuis (figuur 1) is passe, maar hoe kunnen we de situatie zoals weergegeven in figuur 2 wijzigen in de gewenste situatie zoals verbeeld in figuur 3? Met de bovenstaande belangen als kader?

Figuur 3. Samen optrekken in het verpleeghuis. Zorglocatie, professionals, naasten, familie en vrienden werken samen met de bewoner aan een betekenisvolle relatie.