

# Praktijkwinst Project Kleurrijk Samen Optrekken Laurens Delfshaven Rotterdam

Maart 2024

## Implementatie traject



## Fase 1. Verkennende fase: wat vinden wij belangrijk voor verbetering? (Sept. 22 – jan. 23)



### Doelen:

- Bewustwording inzake bedoeling en belang samen optrekken;
- Creëren klimaat voor verandering en cultuur voor verbetering;
- Detecteren gemeenschappelijke onderwerpen voor verandering.

### Werkwijze:

bijeenkomsten met kartrekkers en breed samengestelde werkgroep veranderopgave vaststellen. Enquêtes medewerkers en naasten.

### Hulpmiddelen:

draaiboek Participatief Actieonderzoek (PAO): agenda's, werkwijze, formats probleem- en actieboomen inzake oorzaak, effect & gevolgen.

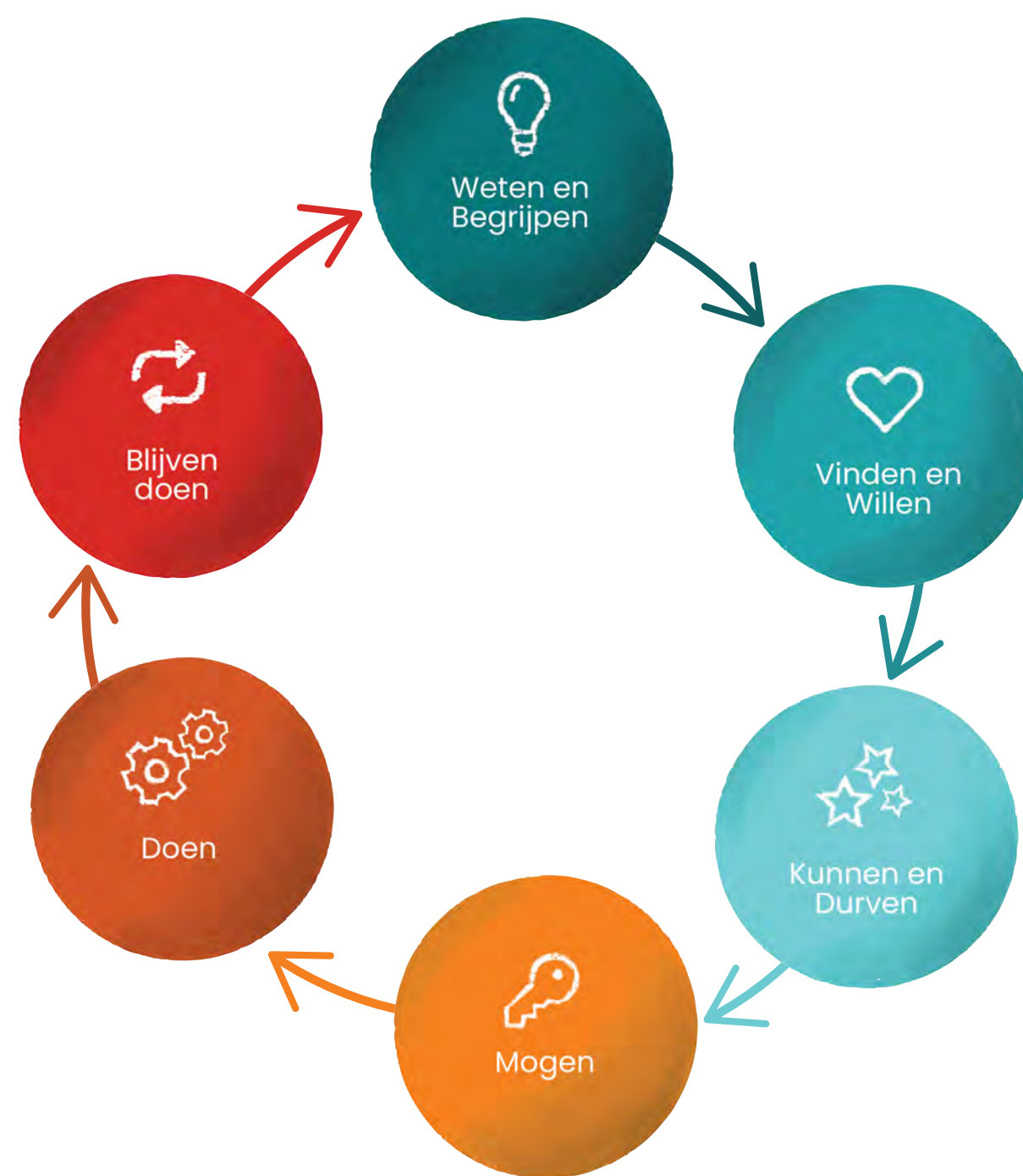
### Onderwerpen:

inhuizing: bespreken verwachtingen over en weer; positieve aandacht voor wat wel kan, families/sociaal netwerk uitnodigen mee te doen, duidelijkheid over hoe samen op te trekken en relaties op te bouwen.



**Veranderopgave:** Bij kennismaking, verhuizing en inhuizing (0 – 6 weken) voelen bewoners en naasten zich gehoord & gezien en wordt een relatie opgebouwd met medewerkers & Delfshaven.

## Fase 2. Actieplannen: Integraal kleurrijk Samen optrekken Delfshaven (Febr. – dec. 2023)



### Werkgroep 1: Koers (Weten)

- O.a. Strategiebijeenkomsten;
- Dialoogsessies medewerkers & familie;
- BBQ-bijeenkomsten.

### Werkgroep 2: Mensenwerk (Vinden/willen/kunnen/ durven)

- O.a. Aanboren persoonlijke motivatie en kracht;
- Gesprekken op afdelingen over samen doen van medewerkers & familie;
- Interviews met medewerkers: ideeën, wensen en behoeften.

### Werkgroep 3: Inhuizing (Doen)

- O.a. Opnameprocedures tegen het licht;
- Gesprekken over inhuizing met zorgcoördinatoren;
- Enquêtes naasten over hun ervaringen;
- Managen verwachtingen inhuizing.

### Werkgroep 4: Omgevingssteun (Durven & Mogen)

- O.a. Werkklimaat, huisregels, Trainingen;
- Het geven van feedback;
- Samenwerking in teams: hoe elkaar ondersteunen?

### Winst en resultaten eind 2023:

- Actieplannen werkgroepen, gebaseerd op de aanpak op gebied van cultuur, structuur en middelen: huisregels Delfshaven, producten Zorg vanuit de relatie (inbreng Stadstrainers), aangepast inhuizingsproces,
- Breed gedeeld besef dat succesvol samen optrekken vanuit de relatie moet worden ingestoken;
- Plezier bij deelname werkgroepen, duidelijkheid en structuur ervaren, denken in mogelijkheden;
- PAO helpt informele leiders om het voortouw te nemen en hun energie straalt uit naar omgeving;
- Medewerkers die elkaar beter kennen & waarderen, meer multidisciplinaire samenwerking;
- Samen Optrekken Show met presentaties van alle werkgroepen: Wat gedaan? Wat ontdekt? Hoe verder?
- Op papier kleine stappen, voor Delfshaven groot. "Wanneer het in Delfshaven kan, kan het overal".

### Succesfactoren Project Kleurrijk Samen optrekken:

- PAO fungeert als katalysator om medewerkers in kracht te zetten; locatiemanager enthousiasmeert, geeft vertrouwen;
- Van locatiebrede naar afdelingsgebonden bijeenkomsten; dit vergroot deelname en betrokkenheid;
- Eigenaarschap van meet af aan bij de deelnemers gelegd en van lieverlee daar ook geborgd;
- Oefenen met relatiegesprekken met naasten: uitdaging om niet gelijk om helpende handen te vragen;
- Ondersteuning van de Stadstrainers op de afdeling zelf, bij vormgeven & opbouwen goede relatie.

**Fase 3. Borging vanaf 2024:** Samen optrekken is onderdeel jaarplan 2024 met jaarkalender voor bijeenkomsten van subwerkgroepen. Project- en procesbegeleider is aangesteld. Subwerkgroepen werken met concrete actieplannen.



Kenniscentrum  
Zorginnovatie



Deze poster hoort bij het project Samen Optrekken (2022-2024) van het Lectoraat Zorg om Naasten. Contact: [f.e.witkamp@hr.nl](mailto:f.e.witkamp@hr.nl), [info@mourispb.nl](mailto:info@mourispb.nl), [a.poutsma@laurens.nl](mailto:a.poutsma@laurens.nl)