



Samen Meedoen: stap voor stap de ladder op

Hoe kun je als zorgmedewerker goed samenwerken met de naasten van een bewoner? En hoe creëer je samen een relatie waarin iedereen zich gezien en betrokken voelt? Met die vragen gingen medewerkers aan de slag tijdens de inspiratiesessies Samen Meedoen, gegeven door Ina Mouris van Mouris Projecten Bureau en Ingrid Hoogstraten van Stichting Mens Centraal.

Waarom Samen Meedoen?

Ina Mouris werkte jarenlang in verschillende functies binnen zorg en welzijn. In opdracht van de Hogeschool Rotterdam onderzocht zij bij zes zorglocaties wat er nodig is om de samenwerking tussen medewerkers, bewoners en naasten meer vanzelfsprekend te maken. Ze vertaalde haar onderzoek naar praktische handvatten voor zorgmedewerkers.

Haar persoonlijke ervaring speelt ook een belangrijke rol. Toen haar moeder in een zorginstelling ging wonen, voelde Ina zich niet uitgenodigd om mee te blijven doen in het dagelijkse leven van haar moeder. "Er werd gedacht dat ik overbelast was, maar ik was juist onderbelast", zegt ze. "Ik werd ongevraagd uit mijn mantelzorgrol gehaald." Deze ervaring vormt de basis van haar visie: bewoners brengen hun bestaande relaties mee naar de zorglocatie, en medewerkers en familie kunnen die samen verder vormgeven.

Van informeren naar gelijkwaardig samenwerken

Ina benadrukt dat naasten niet altijd vanzelf meedoen in het zorg- en leefproces van hun dierbare. Ze hebben daarvoor een duidelijke uitnodiging nodig. Dat vraagt om een actief proces van kennismaken, raadplegen en uiteindelijk samen doen. "Je kunt het zien als een ladder", zegt Ina. "Elke trede is een stap die de betrokkenheid groter maakt. Het begint met elkaar informeren. Daarna volgt echte kennismaking, elkaar raadplegen en vervolgens overleggen en afstemmen. De bovenste trede is samen optrekken."

Werkvormen die helpen

Tijdens de inspiratiesessies werkten Ina en Ingrid met verschillende praktische werkvormen. De Talentenscan, één van de projecten van Ingrid, was daarbij een favoriet. De Talentenscan bestaat uit kaartjes met talenten en eigenschappen

De toolbox van Samen Meedoen vind je op het intranet onder het thema Sociaal Welbevinden, op de pagina Naastenparticipatie. Voor vragen kun je terecht bij de WZB4 of kwaliteitsverpleegkundige van de afdeling of locatie. En anders bij de collega's van de afdeling Kwaliteit en Beleid.

die helpen om gesprekken op gang te brengen. Medewerkers en naasten ontdekken zo waar iemand goed in is of energie van krijgt. Hierdoor ontstaan vaak nieuwe ideeën om naasten op een passende manier te betrekken bij het dagelijkse leven van de bewoner. Dit leidde tot verrassende gesprekken en waardevolle inzichten.

Aanjagers binnen WelThuis

Er was ook een inspiratiesessie speciaal voor kwaliteitsverpleegkundigen. Zij zijn binnen WelThuis de aanjagers van Samen Meedoen en helpen teams om relatiegericht te werken. Een handboek met theorie, werkvormen en voorbeelden ondersteunt hen daarbij. Zo groeit stap voor stap een cultuur waarin bewoners, naasten en medewerkers écht samen meedoen.